

Bestuurlijke reactie Veluwonen

Eerbeek, 12 mei 2020

In het najaar van 2019 werd Veluwonen voor de eerste keer in haar bestaan gevisiteerd. De vorige visitaties vonden plaats bij onze rechtsvoorgangers. Woningstichting Brummen werd in 2015 gevisiteerd, Sprengenland Wonen in 2016. Een paar maanden later, op 1 januari 2017, ontstond Veluwonen.

Door voor Procorp te kiezen zorgden we voor een meervoudige vergelijkingsmogelijkheid. Procorp voerde namelijk ook de beide vorige visitaties uit. We kijken terug op een ronduit leuk en leerzaam visitatietraject en zijn erg blij met de resultaten.

We zijn dit traject gestart met een 'visitatietour' langs vier locaties, om onze stakeholders een aantal dilemma's voor te leggen. Dit was voor zowel de stakeholders als voor ons een leerzame middag. Onze stakeholders kregen een rijker beeld van onze werkzaamheden en de daarbij spelende dilemma's. Wij kregen een beter beeld van hoe zij tegen ons werk aankijken. De tour heeft overigens daadwerkelijk geleid tot bijstelling van een aantal (beleids-)keuzes.

Veluwonen is op de goede weg. Dat vindt ook de visitatiecommissie. Veel van de aanbevelingen uit de vorige visitaties hebben wij ter harte genomen. We noemen er een paar. Onze externe legitimering is aanzienlijk verbeterd, ons investeringskader is geprofessionaliseerd, de relatie met Samen Eén is weer goed en productief, het aantal verbindingen is sterk afgebouwd en wordt naar verwachting dit jaar teruggebracht tot nul. Ons beleid is sterker verankerd in een visie en smarter uitgewerkt in jaarplannen. De belangrijkste aanbeveling in beide visitaties was om dicht bij onze huurders te blijven. Uit onze KWH-scores blijkt dat we daar zeer goed in slagen.

De visitatie leverde hoge cijfers op, variërend van een 7,7 tot een 8,0. Daar zijn we bijzonder blij mee. Naast veel lof van de visitatiecommissie is er uiteraard ook een aantal aandachtspunten:

- verken met Samen Eén hoe zij zodanig bij de prestatieafspraken betrokken blijven dat het minder belastend is voor hen;
- breng meer integraliteit en wederkerigheid in de prestatieafspraken;
- maak met de gemeente Apeldoorn een integrale visie op de toekomst van de dorpen;
- versterk de huurdersparticipatie bij projecten;
- maak bij het nieuwe ondernemings- en portefeuilleplan meer expliciet hoe van buiten naar binnen is gewerkt;
- probeer tot een gezamenlijke en gedragen visie te komen op de huisvesting van starters.

Deze aanbevelingen vallen in goede aarde. Alle aanbevelingen zijn of worden binnenkort opgepakt. Zo zijn we met Samen Eén intensief en in goede sfeer in gesprek over onze samenwerking. Ook de huurdersparticipatie in projecten heeft onze volle aandacht. In elk project leren we bij. Zo heeft elk project, naast een technisch projectleider ook een sociaal projectleider. De behoefte aan een met de gemeente gedeelde visie op onze Apeldoornse dorpen herkennen we. De gesprekken daarover zijn gestart. Hetzelfde geldt voor onze visie op de huisvesting van starters. We zijn ons bewust van het feit dat hier een opgave ligt.

De afronding van deze visitatie valt samen met de presentatie van ons nieuwe ondernemingsplan 'Van huis uit'. Ons portefeuilleplan is in de maak en ziet in het najaar het licht. Uiteraard zijn we erg benieuwd naar de ontvangst daarvan door onze huurders en stakeholders. We kijken uit naar een vruchtbare en fijne samenwerking. We willen de visitatiecommissie en alle geïnterviewden hartelijk danken voor de spiegel waar zij ons in hebben laten kijken.

Jan Meems

Voorzitter Raad van Commissarissen Veluwonen

Marco de Wilde

Directeur-bestuurder Veluwonen